



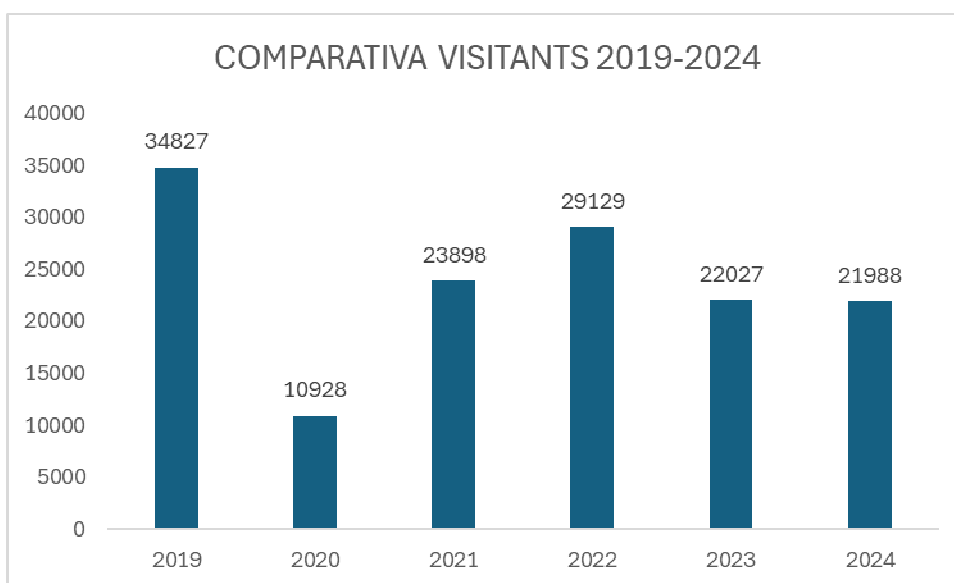
## INFORME ANUAL DADES OFICINA DE TURISME

Detallem en aquest informe les dades obtingudes durant el 2024.

### VISITANTS

#### TOTALITZACIONS

La oficina de Turisme ha rebut aquest any un **total de 21.988 visitants**, amb una lleugera disminució del 0,18% respecte a l'any anterior. Tot i això, alguns mesos com el març (Setmana Santa), maig i novembre han registrat un increment de visitants. Al contrari, del mes d'agost que ha vist una caiguda significativa.



	DADES VISITANTS OIT												TOTAL
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	
2019	2001	1899	2592	3384	3843	2692	3269	4033	3881	2176	2379	2678	34827
2020	1701	2095	702			535	375	1172	1331	1227	595	1195	10928
2021	514	425	857	1300	1995	1559	3407	4320	3260	2494	1776	1991	23898
2022	1078	1362	1913	3014	3709	2312	2549	3406	3332	2801	1542	2111	29129
2023	1042	1151	1674	2216	2324	1500	1850	2637	2290	2043	1334	1966	22027
2024	1121	1213	2357	1775	2593	1552	1779	2348	2171	1630	1516	1933	21988

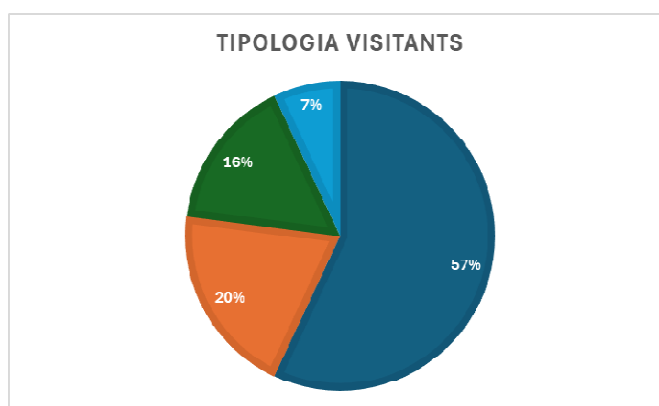


## PERFIL VISITANTS

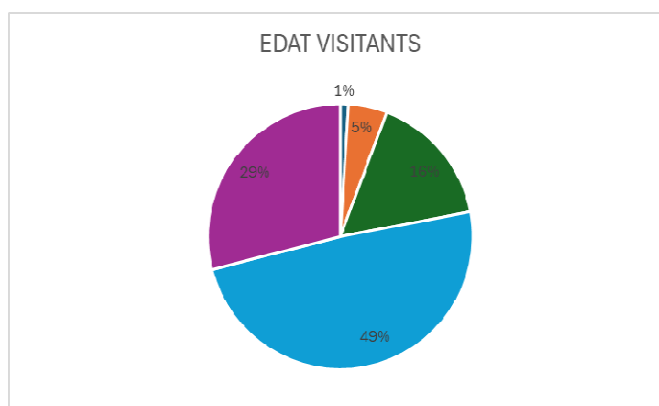
Segons les dades obtingudes , el perfil del visitant continua sent principalment **parelles d'entre 45-64 anys** que venen a la ciutat de Lleida motivats principalment per conèixer el patrimoni i cultura de la ciutat i que ho complementen amb la degustació de la **gastronomia local i la natura**. Segons les dades facilitades per l'Institut Nacional d'Estadística (INE) l'estada mitjana del visitant és d'1,66 dies.

Cal remarcar que aquells que resten varis dies a la ciutat s'interessen per fer visites pel territori ( visites cellers, comarques voltants, natura, senderisme...)

TIPUS VISITANT	%
PARELLA	57%
SOL	20%
FAMILIA	16%
AMICS	7%



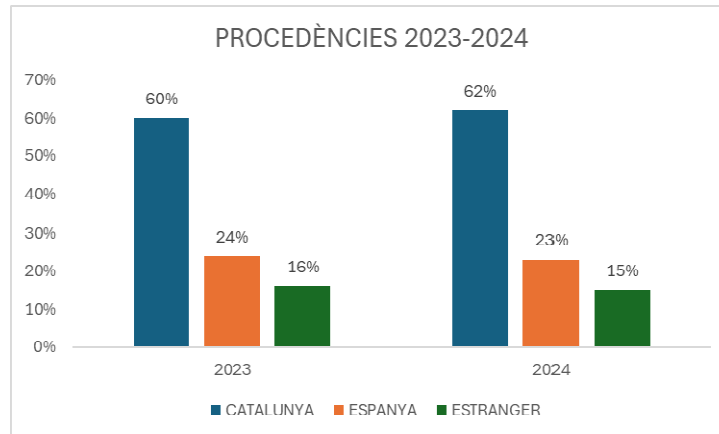
EDAT VISITANT	%
MENYS 18 ANYS	1%
18-29 ANYS	5%
30-44 ANYS	16%
45-64 ANYS	49%
MAJORS 65 ANYS	29%





## PROCEDÈNCIES

Un 62% dels visitants procedeixen de Catalunya ( tot i que cal tenir en compte que el 76% son residents o de la província de Lleida), el 23% de l'estat espanyol i el 15 % estrangers.



PROCEDÈNCIES	
CATALUNYA	62%
ESPANYA	23%
ESTRANGER	15%

PROCEDÈNCIES	2023	2024
BARCELONA	2634	2689
TARRAGONA	383	271
GIRONA	355	287
PROV. LLEIDA	0	81
RESIDENTS	9822	10234
MADRID	1223	1116
PAIS BASC	633	672
VALÈNCIA	996	844
ARAGÓ	496	487
ANDALUSIA	488	473
ALTRES	1451	1639
FRANÇA	910	843
REGNE UNIT	271	235
ITÀLIA	228	221
ALEMANYA	284	187
ALTRES	1853	1709

22027    21988

Destaquem:

**Arreu de Catalunya:** Barcelona i rodalies.

**Espanya:** Madrid, Comunitat Valenciana, País Basc, Aragó i Andalusia

**Estrangers:** Principalment França i altres com Regne Unit, Itàlia, Alemanya i Països Baixos .



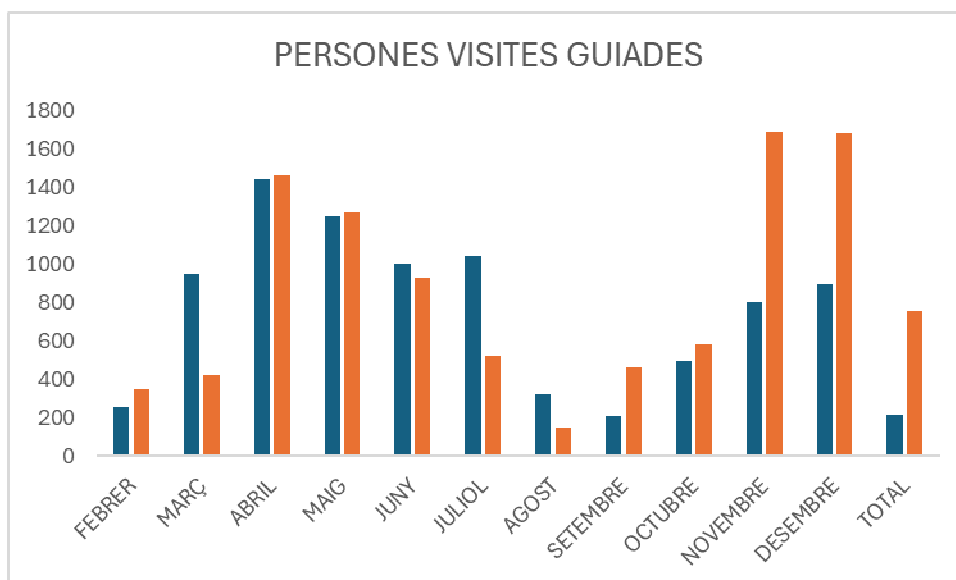
## PRINCIPALS MONUMENTS DE LA CIUTAT

El nombre de visitants als principals monuments de la ciutat continua augmentant respecte anys anteriors.

	2024
CASTELL TEMPLER GARDENY	16300
SEU VELLA	93632
MUSEU DE LLEIDA	29790
MUSEUS JAUME MORERA	40000
CAIXAFORUM	77500

## VISITES GUIADES

Aquest any, un total de **10.285 persones** han participat en les diverses visites guiades, ja sigui a través de reserves prèvies per a grups i col·lectius o mitjançant les visites programades per als caps de setmana i festius, reservades de manera individual. Aquesta xifra representa un increment del 15,84% (1.407 persones més) respecte a l'any 2023.



GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL	
PAX 2023	255	953	1445	1250	1001	1046	321	206	494	800	894	213	8878
PAX 2024	346	424	1465	1269	933	525	148	463	579	1694	1685	754	10285



## VISITES GUIADES PER A GRUPS

		GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
2023	Nº GRUPS	4	17	29	24	13	24	6	4	8	17	19	3	168
	Nº PAX	145	711	1140	878	837	974	239	59	311	505	567	137	6503
2024	Nº GRUPS	4	10	23	31	23	12	3	6	10	26	38	38	224
	Nº PAX	196	302	1080	1160	804	428	54	209	433	1501	1479	316	7962

Durant l'últim any, un **total de 224 grups han reservat diferents visites guiades, sumant un total de 7.962 persones**. Això representa un increment del 22,48% en nombre de grups i un 25% en nombre de persones respecte a l'any anterior.

**Mesos destacats:** Els mesos amb un increment més notable han estat sobretot abril, octubre, i novembre.

**Visites més sol·licitades:** Les visites guiades més demandades continuen sent les de la Seu Vella combinades amb el Centre Històric, seguides per les del Castell Templer de Gardeny.

**Procedència dels grups:** La majoria dels grups provenen de Catalunya, però cal destacar que s'han recuperat els grups de Mundo Sènior, que durant els mesos d'octubre i novembre han programat visites guiades pel Centre Històric i el Castell Templer de Gardeny.

## VISITES GUIADES REGULARS

Durant el 2024, s'han realitzat un total de **187 visites guiades programades durant els caps de setmana i festius**, amb una participació total de **2323 persones**. Aquestes visites s'han dut a terme en dos dels llocs més emblemàtics de Lleida: el Centre Històric i el Castell Templer de Gardeny.

Això suposa una mitjana de 12 persones per visita, un resultat molt similar al registrat durant l'any 2023.

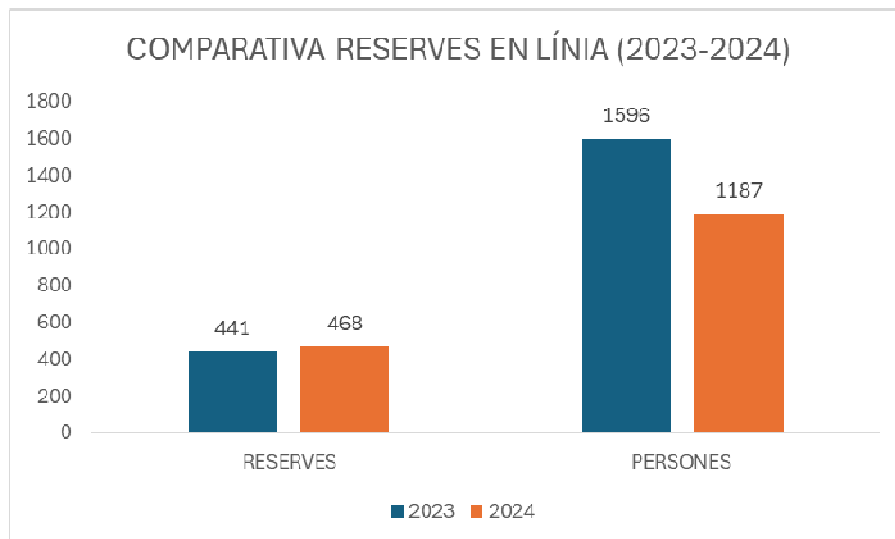
VISITA GUIADA	2024		
	TOTAL PERSONES	TOTAL SESSIONS	MITJA PERSONES
CITY TOUR	918	73	12
CENTRE HISTÒRIC	195	17	11
GARDENY	1210	97	12
<b>TOTAL</b>	<b>2323</b>	<b>187</b>	



Principals canals de reserves d'aquestes visites guiades:

RESERVES	%
EN LÍNIA	51%
PRESENCIAL OIT	25%
VIA TELEFÒNICA	15%
VIA CORREU ELECTRÒNIC	9%

Destaquem les fetes per diferents plataformes de comercialització, **ENTRAPOLIS** i sobretot, molt destacadament **CIVITATIS** que com s'aprecia a la següent comparativa van augmentant.



Comparativa reserves CIVITATIS ( 2023-2024)

	2023	2024
RESERVES	348	355
PERSONES	884	894

Comparativa reserves ENTRAPOLIS ( 2023-2024)

	2023	2024
RESERVES	93	113
PERSONES	271	293